

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2017

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan (rok 2017)		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Odsetek spraw skierowanych do mediacji w stosunku do wszystkich wpływających do sądów, w których mediacja może być zastosowana	$\geq 0.1\%$	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podejmowanie działań promujących alternatywne metody rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności mediacje. 2. Realizacja zadań wynikających z przepisów o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej. 3. Utrzymanie wysokiej jakości obsługi interesantów w biurze podawczym i sekretariatach sądowych (m.in. poprzez szkolenia). 4. Dokonywanie oceny poziomu standardyzacji obsługi interesantów w za pomocą ankiet satysfakcji interesanta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komunikat Ministra Sprawiedliwości z dnia 1 grudnia 2015 roku w sprawie szczegółowych wytycznych w zakresie kontroli zarządczej dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość (Dz. Urz. MS 2015.237) 2. Plan działalności Prezesa i Dyrektora Sądu Apelacyjnego w Rzeszowie na rok 2017 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość. 3. Plan Działalności Prezesa i Dyrektora Sądu Okręgowego w Rzeszowie na rok 2017 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.
2.	Poprawa sprawności działania systemu	Sprawność postępowań sądowych według	< 3,9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usprawnienie działalności nadzorczej Prezesa Sądu i Przewodniczących Wydziałów. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020.

wymiaru sprawiedliwości.	głównych kategorii spraw.		<ol style="list-style-type: none"> Zapewnienie właściwego poziomu jakości orzecznictwa, także poprzez udział sędziów, referendarzy i urzędników w szkoleniach. Analiza sprawozdań statystycznych i dbanie o równomierne obciążenie pracą sędziów, referendarzy i urzędników w poszczególnych wydziałach sądu. Uruchomienie systemu informatycznego do obsługi e-płatności oraz wprowadzenie znaków opłaty sądowej w formie elektronicznej. Utrzymanie istniejących projektów informatycznych (Portal informacyjny, Portal orzeczeń) 	<ol style="list-style-type: none"> Komunikat Ministra Sprawiedliwości z dnia 1 grudnia 2015 roku w sprawie szczegółowych wytycznych w zakresie kontroli zarządczej dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość (Dz. Urz. MS 2015.237) Plan działalności Prezesa i Dyrektora Sądu Apelacyjnego w Rzeszowie na rok 2017 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość. Plan Działalności Prezesa i Dyrektora Sądu Okręgowego w Rzeszowie na rok 2017 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.
3. Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu.	Wskaźnik opanowania spraw ogółem.	96%	<ol style="list-style-type: none"> Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów oraz zastosowanie ankiety służącej do oceny stopnia zadowolenia Interesanta z poziomu obsługi. Podniesienie jakości obsługi interesantów. Sprawowanie wymiaru sprawiedliwości przez Sąd Rejonowy w Leżajsku – wykonywanie czynności nadzorczych przez Przewodniczących Wydziałów. Zapewnienie wysokiej jakości orzecznictwa poprzez udział sędziów, referendarzy, kuratorów i urzędników w szkoleniach. Zarządzanie i nadzór nad działalnością Sądu. 	<ol style="list-style-type: none"> Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020. Komunikat Ministra Sprawiedliwości z dnia 1 grudnia 2015 roku w sprawie szczegółowych wytycznych w zakresie kontroli zarządczej dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość (Dz. Urz. MS 2015.237) Plan działalności Prezesa i Dyrektora Sądu Apelacyjnego w Rzeszowie na rok 2017 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość. Plan Działalności Prezesa i Dyrektora Sądu Okręgowego w Rzeszowie na rok 2017 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.

Leżajsk, dnia 28 grudnia 2016 roku.

DYREKTOR

Sądu Okręgowego w Rzeszowie

Maria Kuczma
Maria Kuczma

**Prezes Sądu Rejonowego
w Leżajsku**

Derok Bartłomiej
Derok Bartłomiej