



Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym to:

- sprawna obsługa interesanta oparta na nowoczesnych standardach
- wykwalifikowana i profesjonalna kadra
- jednolite wzory i formularze dla interesanta
- ujednolicone katalogi usług z kartami usług sądów rejonowych, okręgowych i apelacyjnych
- dokumenty udostępnione w sądach oraz na stronie internetowej <https://ms.gov.pl>