

A-015- 3/21

Z a r z ą d z e n i e n r 3 /2021

**Prezesa Sądu Rejonowego w Leżajsku i Dyrektora Sądu Okręgowego
w Rzeszowie
z dnia 23 lutego 2021 roku**

**w sprawie wdrożenia standardów i procedur obsługi interesanta
w Sądzie Rejonowym w Leżajsku**

Na podstawie art. 22 § 1 ust. 1a oraz art. 31a § 1 ust 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. - Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2072), w związku z pismem z 21 grudnia 2020 roku Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Sprawiedliwości DNA-V .0321.1.2019

zarządzamy, co następuje:

§ 1

Wszyscy pracownicy Sądu Rejonowego w Leżajsku mający bezpośredni kontakt z interesantami (sekretariatów wydziałów, biura podawczego) wykonują swoje obowiązki z uwzględnieniem standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług, opracowanymi i udostępnionymi przez Ministra Sprawiedliwości na stronie <https://wsoi.ms.gov.pl>;

§ 2

1. Katalog usług wraz z kartami usług dostępny jest dla interesantów Sądu Rejonowego w Leżajsku, w wersji papierowej, w specjalnie opracowanym segregatorze, w poszczególnych Sekretariatach Wydziałów oraz Biurze Podawczym, jak również na portalu internetowym Ministerstwa Sprawiedliwości pod adresem <https://wsoi.ms.gov.pl>;
2. Pracownicy Sądu Rejonowego w Leżajsku mający bezpośredni kontakt z interesantami zobowiązani są do zarejestrowania się na portalu internetowym do strefy autoryzowanej, przeznaczonej dla pracowników

sądów. Rejestracja umożliwi im dostęp do dokumentów związanych z projektem „Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym” oraz umożliwi uczestnictwo w forum dyskusyjnym dla pracowników sądów powszechnych;

3. Po rejestracji w portalu pracownicy Sądu Rejonowego w Leżajsku zarejestrowani w portalu internetowym Ministerstwa Sprawiedliwości otrzymają każdorazowo automatyczne powiadomienie, na swoją skrzynkę mailową o aktualizacji kart i procedur;
4. Ministerstwo Sprawiedliwości odpowiedzialne jest za aktualizację elektronicznych wersji kart usług wraz ze wzorami stanowiącymi załącznik do kart usług oraz procedur zamieszczonych na portalu internetowym;
5. Kierownicy poszczególnych sekretariatów zobowiązani są do aktualizacji kart i procedur w katalogu usług dostępnym dla w interesantów Sądu Rejonowego w Leżajsku, w wersji papierowej, w poszczególnych Sekretariatach Wydziałów oraz Biurze Podawczym;

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega udostępnieniu na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Leżajsku.

Dyrektor Sądu Okręgowego
w Rzeszowie
adm
Małgorzata Medzińska

Prezes Sądu Rejonowego
w Leżajsku
Dorota Rutkowska